

Số: 515/TB-VTS

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 13 tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v Sử dụng Ứng dụng hoa tiêu hàng hải (Vungtau Pilot App)
thuộc hệ thống phần mềm quản lý dịch vụ hoa tiêu
của Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu

Kính gửi: Quý khách hàng Đại lý, Chủ tàu, Thuyền trưởng sử dụng Dịch vụ
hoa tiêu hàng hải của Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu

*Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ
tướng Chính Phủ về việc phê duyệt “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm
2025, định hướng đến năm 2030”;*

*Căn cứ Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân
dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc phê duyệt chương trình hành động thực hiện
Nghị quyết của Ban chấp hành đảng bộ tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về chuyển đổi số,
đô thị văn minh gắn với cải cách hành chính;*

*Căn cứ Nghị quyết số 389/NQ-HĐQT/VTS, kỳ họp thứ 10 nhiệm kỳ 03 ngày
11/7/2023 của Hội đồng quản trị Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu
thống nhất thông qua chủ trương thực hiện chuyển đổi số tại Công ty CP Dịch vụ và
Vận tải biển Vũng Tàu (Công ty Vungtau Ship);*

Để từng bước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải của
Công ty, đồng thời tạo điều kiện cho khách hàng có thể đặt hàng và theo dõi kết quả
thực hiện đơn đặt hàng cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải trên phần mềm, Công
ty Vungtau Ship đã ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn Cung cấp giải pháp và
triển khai hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (Enterprise Resource
Planning) tại Công ty – trong đó có Hệ thống Phần mềm dịch vụ hoa tiêu.

Căn cứ kết quả triển khai thực hiện, Công ty Vungtau Ship xin thông báo
đến Quý khách hàng Đại lý, Chủ tàu, Thuyền trưởng sử dụng Dịch vụ hoa tiêu
hàng hải của Công ty Vungtau Ship như sau:

1. Kể từ ngày 15/6/2025, Công ty Vungtau Ship chính thức sử dụng Vungtau
Pilot App thuộc Hệ thống Phần mềm dịch vụ hoa tiêu để tiếp nhận và xử lý đơn
đặt hàng sử dụng dịch vụ hoa tiêu hàng hải từ khách hàng. Kính đề nghị Quý khách
hàng sử dụng Vungtau Pilot App của Công ty Vungtau Ship để tạo lập và theo dõi
kết quả thực hiện đơn hàng cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải trên hệ thống.

Việc tạo lập và theo dõi kết quả thực hiện đơn hàng được thực hiện theo Quy trình sử dụng ứng dụng hoa tiêu hàng hải (Vungtau Pilot App) được phê duyệt tại Quyết định số 514/QĐ-VTS ngày 13/6/2025 (xin gửi kèm theo).

2. Để kịp thời hỗ trợ Quý khách hàng, từ ngày 15/6/2025 đến ngày 30/6/2025 Công ty Vungtau Ship bố trí các đầu mối thường trực hỗ trợ như sau:

Nội dung hỗ trợ xử lý	Người hỗ trợ	Số Điện thoại liên lạc
Tạo tài khoản sử dụng	Ông Trần Công Tiến- PT bộ phận điều độ	0989.020.365
Tạo lập đơn đặt hàng, xử lý, theo dõi đơn đặt hàng	Cán bộ thường trực tiếp nhận đơn hàng, lập kế hoạch dẫn tàu	0254.3856106/ 3858567
Ký số đơn đặt hàng	Ông Nguyễn Trung Đông – CB kỹ thuật phần mềm	0365.336.861
Hỗ trợ chung và tiếp nhận thông tin, xử lý các phát sinh (nếu có)	Ông Vũ Ngọc An – Giám đốc XNHTVT	0983.263.639
	Ông Nguyễn Quyết Thắng- Phòng nghiệp vụ hoa tiêu hàng hải, XNHTVT	0866.239.136

3. Từ ngày 01/7/2025, Quý khách hàng cần hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ Cán bộ thường trực tiếp nhận đơn hàng, lập kế hoạch dẫn tàu qua số điện thoại 0254.3856106/3858567.

Công ty Vungtau Ship rất mong nhận được sự phối hợp, hỗ trợ từ Quý khách hàng để Công ty cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải đến Quý khách hàng kịp thời với chất lượng dịch vụ tốt nhất.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KHCN tỉnh BR-VT (báo cáo);
- HĐQT, BKS (báo cáo);
- BCĐCĐS (để thực hiện);
- Cty FTISG (để phối hợp);
- XNHTVT (để thực hiện);
- Lưu: VT.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Cẩm