

Số: 514/QĐ-VTS

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 13 tháng 6 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt tài liệu hướng dẫn Quy trình sử dụng ứng dụng hoa tiêu Vũng Tàu  
(Vungtau Pilot App)

### TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VÀ VẬN TẢI BIỂN VŨNG TÀU

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu (Công ty) đã được sửa đổi bổ sung lần 5 tại Đại hội đồng cổ đông năm 2024 thông qua ngày 27/6/2024;

Căn cứ Quy chế tổ chức hoạt động và làm việc của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu ban hành kèm Quyết định số 268/QĐ- HĐQT/VTS ngày 27/4/2018 của Hội đồng quản trị Công ty;

Căn cứ Nghị quyết số 389/NQ-HĐQT/VTS, kỳ họp thứ 10 nhiệm kỳ 03 ngày 11/7/2023 của Hội đồng quản trị Công ty thống nhất thông qua chủ trương thực hiện chuyển đổi số tại Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-VTS ngày 03/01/2024 của Tổng Giám đốc Công ty về việc kiện toàn Ban chỉ đạo về chuyển đổi số Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu;

Căn cứ hợp đồng số 2902/2024/ERP-VTS-FTISG ký ngày 29/02/2024 giữa Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu và Công ty cổ phần FTI Sài Gòn về việc Cung cấp giải pháp và triển khai hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (Enterprise Resource Planning) tại Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt hướng dẫn Quy trình sử dụng ứng dụng hoa tiêu Vũng Tàu (Vungtau Pilot App) thuộc hệ thống phần mềm Quản lý dịch vụ hoa tiêu của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu (theo tài liệu đính kèm).

**Điều 2.** Căn cứ nội dung tại Điều 1 nêu trên:

1. Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp triển khai đăng tải tài liệu hướng dẫn trên website của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.

2. Giám đốc Xí nghiệp hoa tiêu Vũng Tàu:

- Tổ chức công bố, gửi tài liệu Quy trình hướng dẫn trên và Video clip hướng dẫn đến chủ tàu hoặc người quản lý tàu, người thuê tàu, người khai thác tàu, thuyền trưởng hoặc đại lý được ủy quyền thực hiện việc khai báo và làm thủ tục đặt hàng dịch vụ hoa tiêu hàng hải của Công ty (gọi chung là Khách hàng) và đăng tải tài liệu hướng dẫn trên website của Xí nghiệp hoa tiêu Vũng Tàu.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các Khách hàng sử dụng (nếu gặp vướng mắc) trong quá trình thực hiện Quy trình sử dụng ứng dụng hoa tiêu Vũng Tàu (Vungtau Pilot App) thuộc hệ thống phần mềm Quản lý dịch vụ hoa tiêu của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.

3. Công ty Cổ phần FTI Sài Gòn phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn các Khách hàng (nếu gặp vướng mắc) trong quá trình thực hiện Quy trình sử dụng ứng dụng hoa tiêu Vũng Tàu (Vungtau Pilot App) thuộc hệ thống phần mềm Quản lý dịch vụ hoa tiêu của Công ty cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trưởng Ban chỉ đạo về chuyển đổi số, Trưởng các phòng nghiệp vụ Công ty, Giám đốc các đơn vị trực thuộc, các cá nhân có liên quan, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần FTI Sài Gòn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH-CN tỉnh BR-VT;
- HĐQT, BKS (báo cáo);
- Lưu: VT, BCĐCĐS.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Cẩm**



Vungtau Ship



FTI SAIGON  
Customer Centric

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH SỬ DỤNG ỨNG DỤNG HOA TIÊU VŨNG TÀU (VUNGTAU PILOT APP)

**Công ty Cổ phần Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu**

Đ/c: số 01 Thống Nhất, phường 01, thành phố Vũng Tàu, tỉnh BR-VT

Tel: 0254.3852185/ 3859003; Fax: 0254.3858919

Website: [www.vungtauship.com](http://www.vungtauship.com)

Email: [vts@vungtauship.com.vn](mailto:vts@vungtauship.com.vn)

**Nhà thầu viết phần mềm: Công ty Cổ phần FTI Sài Gòn**

The Centana 36A, đường Mai Chí Thọ, Phường An Phú, Thành phố Thủ Đức

Tel: 028 3636 8846

Mobile: + 84 939 669 063

Website: [ftisg.com.vn](http://ftisg.com.vn)

Version: 1.00

Date: 10/06/2025



---

## MỤC LỤC

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. TỔNG QUAN</b> .....  | <b>4</b>  |
| 1.1 Giới thiệu.....  | 4         |
| 1.2 Phạm vi và mục tiêu tài liệu.....  | 4         |
| 1.2.1 Danh mục từ viết tắt .....   | 5         |
| 1.2.2 Danh mục thuật ngữ Anh – Việt.....   | 5         |
| <b>2. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG</b> .....   | <b>5</b>  |
| 2.1 Truy cập tài khoản đăng nhập .....   | 5         |
| 2.2 Giao diện đăng nhập: Trang đăng nhập .....                                   | 5         |
| 2.3 Giao diện trang chủ .....  | 6         |
| 2.3.1 Cập nhật thông tin: Trang thông tin đại lý viên .....                      | 7         |
| 2.3.2 Cập nhật mật khẩu .....  | 8         |
| 2.3.2 Cập nhật thông tin mã số ký (Đối với chữ ký số Smart CA của VNPT) .....    | 9         |
| <b>3. QUY TRÌNH THỰC HIỆN ĐẶT ĐƠN HÀNG VÀ KÝ SỐ ĐIỆN TỬ CHO KHÁCH HÀNG</b> ..... | <b>10</b> |
| 3.1 Chức năng Thêm mới đơn hàng: Trang thêm mới đơn hàng.....                    | 10        |
| 3.1.1 Khai báo thông tin khách hàng.....   | 11        |
| 3.1.2 Khai báo thông tin kỹ thuật .....  | 12        |
| 3.1.3 Khai báo thông tin hành trình.....   | 13        |
| 3.1.4 Khai báo thông tin xuất hóa đơn .....                                      | 14        |
| 3.2 Quy trình thực hiện ký số điện tử.....                                       | 146       |
| 3.2.1 Khách hàng thực hiện Ký Số Smart CA VNPT .....                             | 146       |



---

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.2 Khách hàng thực hiện Ký số đối với đơn vị ngoài SmartCA của VNPT.....                                 | 22        |
| 3.2.3 Thực hiện Ký giấy đối với khách hàng không thể ký số điện tử .....                                    | 31        |
| 3.3 Quy Trình Chính Sửa Thông Tin từ Đại Lý (Đối với trường hợp không thể tự<br>chỉnh sửa thông tin): ..... | 34        |
| <b>4. KHUYẾN NGHỊ CHỌN GIỜ POB .....</b>  | <b>35</b> |
| 4.1 Chọn giờ.....   | 35        |
| <b>5. KHUYẾN NGHỊ THỦY TRIỀU VÀ MẠN TÀU TRONG ĐƠN HÀNG.....</b>   | <b>37</b> |
| <b>6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP.....</b>  | <b>37</b> |



## 1. TỔNG QUAN

### 1.1 Giới thiệu

Tài liệu hướng dẫn sử dụng là các tài liệu được tạo ra để cung cấp hướng dẫn, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn thực hiện hoặc hướng dẫn vận hành cho một sản phẩm, quy trình, công nghệ, chương trình hoặc hệ thống cụ thể. Đây là bộ tài liệu hướng dẫn quy trình đặt đơn hàng và ký số điện tử trên hệ thống Vungtau Pilot App của Xí nghiệp Hoa tiêu Vũng Tàu (đơn vị trực thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ và vận tải biển Vũng Tàu)

Đây là tài liệu hướng dẫn về quy trình, hướng dẫn sử dụng hệ thống cho cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ hoa tiêu hàng hải của Xí nghiệp Hoa tiêu Vũng Tàu.

### 1.2 Phạm vi và mục tiêu tài liệu

- Tài liệu này được sử dụng để mô tả quy trình đặt đơn hàng sử dụng chữ ký số điện tử Smart CA của VNPT và ngoài VNPT. Tìm giờ hoa tiêu lên tàu (POB) phù hợp và một số hướng dẫn xử lý lỗi phát sinh trong quá trình thao tác.
- Phạm vi tài liệu:
  - o **Đối tượng người dùng:** là chủ tàu hoặc người quản lý tàu, người thuê tàu, người khai thác tàu, thuyền trưởng hoặc Đại lý được ủy quyền thực hiện việc khai báo và làm thủ tục đặt hàng dịch vụ hoa tiêu hàng hải.
  - o **Hướng dẫn sử dụng:** Cung cấp hướng dẫn chi tiết về cách đặt đơn hàng, sử dụng các tính năng ký số của khách hàng trên hệ thống Vungtau Pilot App; từ việc đăng nhập, tạo/xử lý giao dịch/sự cố
- Mục tiêu tài liệu:
  - o **Hỗ trợ người dùng:** Giúp người dùng hiểu rõ cách sử dụng hệ thống Vungtau Pilot App một cách hiệu quả và tiết kiệm thời gian.
  - o **Tăng cường hiệu suất làm việc:** Đảm bảo rằng người dùng có thể khai thác tối đa các tính năng của hệ thống để nâng cao hiệu suất công việc.
  - o **Đảm bảo tính nhất quán:** Cung cấp một tài liệu tham khảo chung để đảm bảo rằng tất cả người dùng đều thực hiện các quy trình theo cách nhất quán.



### 1.2.1 Danh mục từ viết tắt

### 1.2.2 Danh mục thuật ngữ Anh – Việt

| STT | Thuật ngữ Anh – Việt | Định nghĩa  |
|-----|----------------------|---|
| 1   | Website (Web)        | Là tập hợp các trang web và nội dung liên quan được xác định bằng một tên miền chung, được xuất bản trên ít nhất một máy chủ web. |
| 2   | Admin                | Viết tắt của từ Administrator chính là người quản trị hay còn được gọi là quản trị viên.  |

## 2. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

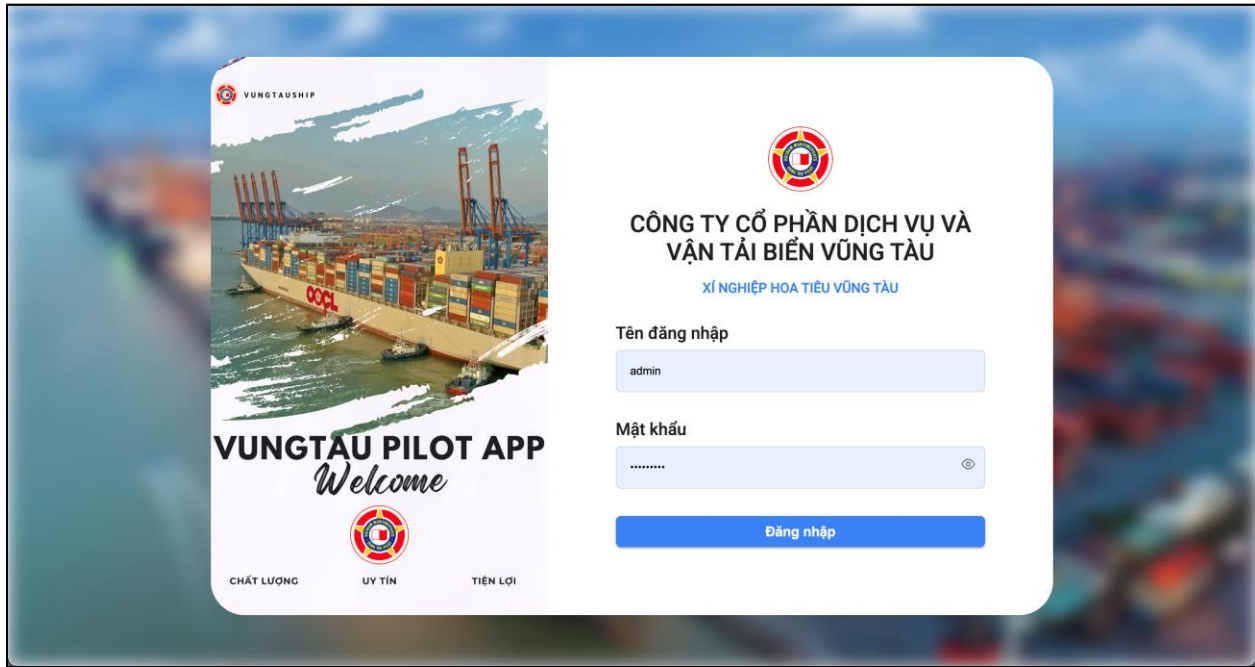
### 2.1 Truy cập tài khoản đăng nhập

Trước khi tạo đơn đặt hàng, khách hàng sẽ được cung cấp tài khoản đăng nhập vào hệ thống Vungtau Pilot App.

Khách hàng sẽ nhận được thông báo từ Email (do khách cung cấp) về Thông tin đăng nhập (**Username, Password**) của mình khi khách hàng gửi yêu cầu đăng ký sử dụng hệ thống Vungtau Pilot App.

### 2.2 Giao diện đăng nhập: Trang đăng nhập

Khách hàng sau khi được Admin cung cấp tài khoản đăng nhập sẽ tiến hành đăng nhập vào hệ thống Vungtau Pilot App.

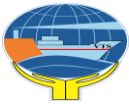


Tại màn hình đăng nhập, khách hàng cần phải nhập thông tin **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** mà khách hàng đã được cung cấp qua Email. Khách hàng chọn **Đăng nhập** để đăng nhập vào hệ thống.

### 2.3 Giao diện trang chủ

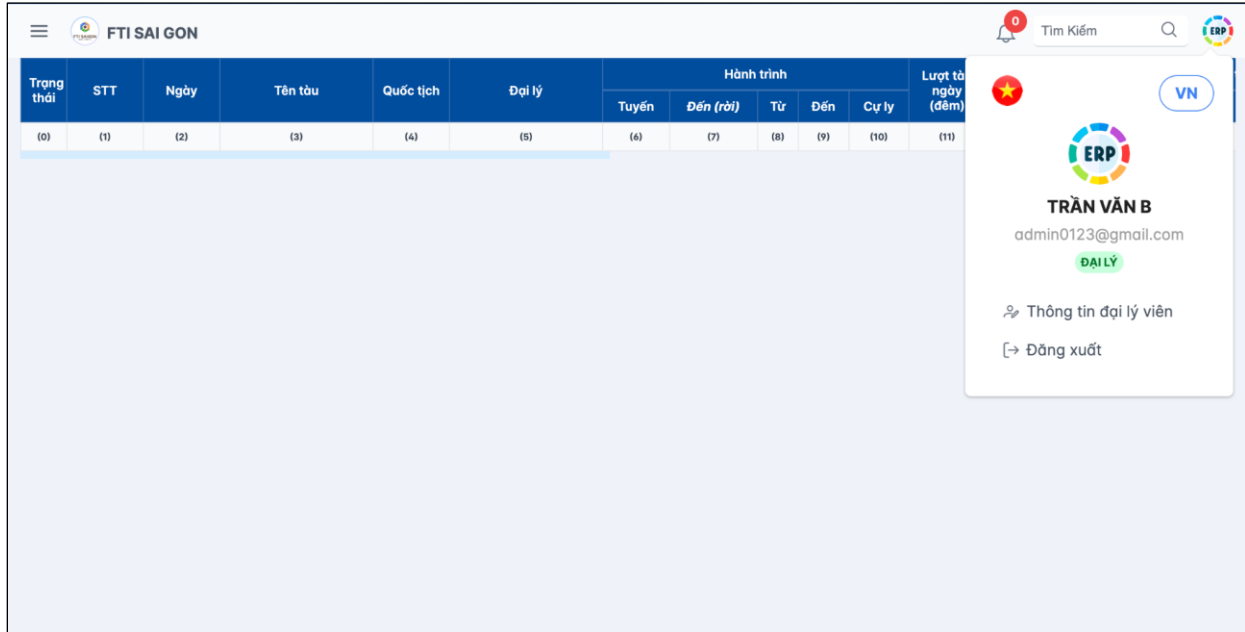
Tại màn hình trang chủ, sẽ hiển thị những thông tin đơn hàng của các khách hàng.

| Trạng thái        | STT | Ngày       | Tên tàu            | Quốc tịch | Đại lý         | Hành trình |           |         |      |       | Lượt tàu ngày (đếm) | Giờ   | Món         | Th   |
|-------------------|-----|------------|--------------------|-----------|----------------|------------|-----------|---------|------|-------|---------------------|-------|-------------|------|
|                   |     |            |                    |           |                | Tuyến      | Đến (giờ) | Từ      | Đến  | Cự ly |                     |       |             |      |
|                   | (1) | (2)        | (3)                | (4)       | (5)            | (6)        | (7)       | (8)     | (9)  | (10)  | (11)                | (12)  | (13)        | (14) |
| <b>10/06/2025</b> |     |            |                    |           |                |            |           |         |      |       |                     |       |             |      |
| ĐANG CHỜ          | 2   | 10/06/2025 | KOTA SALAM         | SINGAPORE | SGN            | T103       | Rời       | PAN     | P/S3 | 26    | Đêm                 | 20:30 | 10.2 / 10.5 | 22   |
| ĐANG CHỜ          | 3   | 10/06/2025 | H CYGNUS           | SINGAPORE | VIETFRACHT     | T106       | Rời       | GML     | P/S3 | 19    | Đêm                 | 19:30 | 8.5 / 9.8   | 171  |
| ĐANG CHỜ          | 4   | 10/06/2025 | COSCO EXCELLENCE   | HONG KONG | TAMCANG        | T106       | Đến       | P/S3    | GML  | 19    | Ngày                | 17:30 | 13.6 / 13.7 | 366  |
| ĐANG CHỜ          | 5   | 10/06/2025 | MSC DARLENE        | LIBERIA   | KETNOIXANH     | T106       | Đến       | P/S3    | SSIT | 19    | Ngày                | 17:30 | 11.9 / 12.3 | 365  |
| ĐANG CHỜ          | 6   | 10/06/2025 | HAI LINH 17        | VIETNAM   | HAILINH        | T110       | Rời       | BG      | P/S2 | 150   | Ngày                | 16:00 | 0.6 / 1.8   | 72   |
| ĐANG CHỜ          | 7   | 10/06/2025 | XING TONG 799      | CHINA     | LONGHAI        | T105       | Rời       | XDPEYRO | P/S3 | 21    | Ngày                | 14:00 | 9 / 9       | 182  |
| ĐANG CHỜ          | 8   | 10/06/2025 | DERYOUNG SUNSHINE  | TAIWAN    | VOSAVT         | T104       | Rời       | PMPTSC  | P/S2 | 24    | Ngày                | 13:00 | 4.8 / 5.2   | 100  |
| ĐANG CHỜ          | 9   | 10/06/2025 | SERI CEMPAKA       | MALAYSIA  | HAINAM         | T105       | Rời       | PETEC   | P/S3 | 21    | Ngày                | 12:30 | 9 / 9       | 290  |
| ĐANG CHỜ          | 10  | 10/06/2025 | HMM SOUTHAMPTON    | KOREA     | THAIBINH DUONG | T106       | Rời       | GML     | P/S3 | 19    | Ngày                | 12:00 | 14.5 / 15.9 | 395  |
| ĐANG CHỜ          | 11  | 10/06/2025 | MSC HAILEY ANN III | LIBERIA   | KETNOIXANH     | T106       | Rời       | SSIT    | P/S3 | 19    | Ngày                | 12:00 | 8.5 / 10    | 206  |
| ĐANG CHỜ          | 12  | 10/06/2025 | OCEAN STAR 6       | PANAMA    | HAI VANGROUP   | T104       | Rời       | TVP     | P/S2 | 24    | Ngày                | 12:00 | 2.7 / 4.8   | 96   |

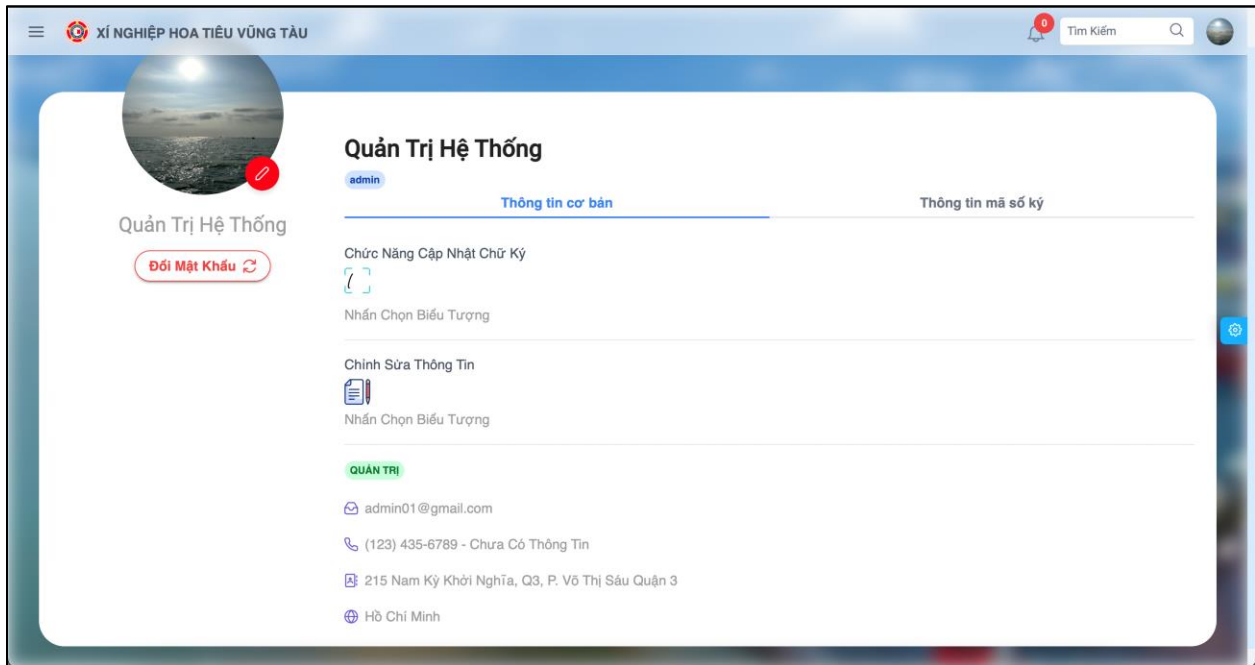


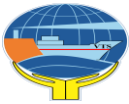
### 2.3.1 Cập nhật thông tin: Trang thông tin đại lý viên

Khách hàng có thể chỉnh sửa thông tin của mình hoặc thêm ảnh đại diện của khách hàng lên hệ thống.



Khách hàng chọn vào tên mình bên góc bên phải phía trên màn hình, sau đó chọn **Thông tin Đại lý** để xem chi tiết thông tin của mình.





Tại màn hình **Thông tin Đại lý** sẽ hiển thị họ, tên và thông tin địa chỉ của khách hàng được gắn với tài khoản đăng nhập.

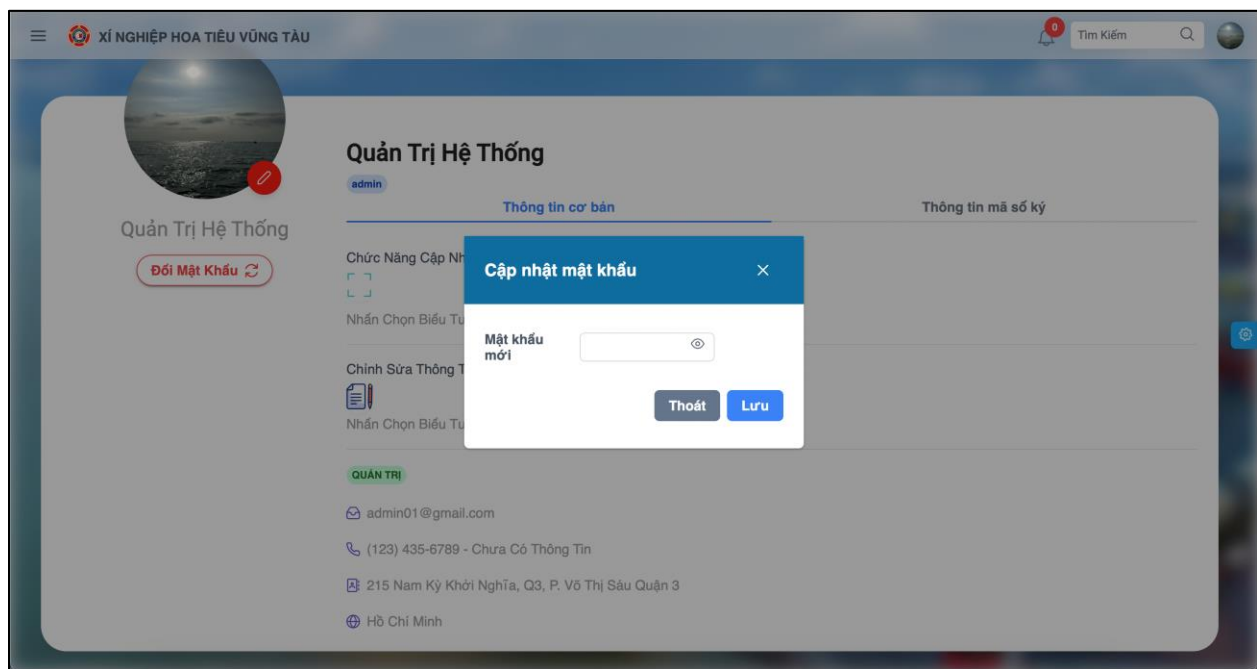
Nếu khách hàng muốn thay đổi ảnh đại diện, khách hàng chọn **Choose File**, sau đó chọn hình ảnh mình muốn cập nhật lên hệ thống.

Khách hàng chọn **Cập nhật hình ảnh** để lưu vào hệ thống.

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “*Thay đổi ảnh đại diện thành công*”.

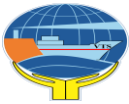
### 2.3.2 Cập nhật mật khẩu

Nếu khách hàng muốn thay đổi mật khẩu đăng nhập, khách hàng chọn **Cập nhật mật khẩu**.



Tại màn hình **Cập nhật mật khẩu**, khách hàng nhập mật khẩu mới của mình.

Khách hàng chọn **Lưu** để hệ thống lưu lại mật khẩu đăng nhập mới.



XÍ NGHIỆP HOA TIÊU VŨNG TÀU

Quản Trị Hệ Thống

Đổi Mật Khẩu ↻

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Họ: Quản Trị

Tên: Hệ Thống

SĐT: (123) 435-6789

SĐT 2:

Địa chỉ: 215 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q3, P. Võ Thị Sáu Quận 3

Email: admin01@gmail.com

Thành phố: Hồ Chí Minh

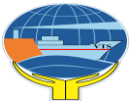
Cập Nhật Thông Tin ↻

Nếu khách hàng muốn cập nhật thông tin của mình, khách hàng nhập dữ liệu vào các trường thông tin như Họ, Tên,... Sau đó chọn **Cập nhật**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “*Cập nhật thành công!*”.

Sau khi hoàn tất việc chỉnh sửa, để lưu thông tin, khách hàng sửa thông tin ở các trường và chọn **Cập nhật**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “*Cập nhật thành công!*”.

### 2.3.2 Cập nhật thông tin mã số ký (Đối với chữ ký số Smart CA của VNPT)

Nếu khách hàng muốn thay đổi Mã số ký theo cá nhân (Số căn cước công dân), Mã số ký theo doanh nghiệp (Mã số thuế), Seri Number (khách hàng xem thông tin này tại ứng dụng VNPT Smart CA của người dùng) thì khách hàng vào **Thông tin mã số ký**.



Sau khi hoàn tất việc chỉnh sửa, để lưu thông tin mã số ký, khách hàng sửa thông tin ở các trường và chọn **Cập nhật thông tin**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “*Cập nhật thành công!*”.

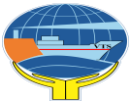
### 3. QUY TRÌNH THỰC HIỆN KÝ SỐ ĐIỆN TỬ CHO KHÁCH HÀNG

#### 3.1 Chức năng Thêm mới đơn hàng: Trang thêm mới đơn hàng

- **Đường dẫn:** Đơn hàng > *Phiếu Yêu Cầu Cung Cấp Dịch Vụ*

| Quốc tịch | Đại lý | Hành trình |           |     |     |       | Lượt tàu ngày (đem) | Giờ  | Thông số tàu |      |      |      | Hạng tàu |
|-----------|--------|------------|-----------|-----|-----|-------|---------------------|------|--------------|------|------|------|----------|
|           |        | Tuyến      | Đến (rời) | Từ  | Đến | Cụ ly |                     |      | Món          | LOA  | DWT  | GRT  |          |
| (4)       | (5)    | (6)        | (7)       | (8) | (9) | (10)  | (11)                | (12) | (13)         | (14) | (15) | (16) | (17)     |

- **Mô tả chức năng:**



Giúp cho khách hàng đăng ký đơn hàng trực tiếp trên website mà không cần phải thông qua các loại hình truyền thống như gọi điện, gửi email hoặc gửi fax.

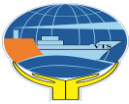
### 3.1.1 Khai báo thông tin khách hàng

Khi truy cập vào chức năng Thêm mới đơn hàng, màn hình sẽ hiển thị **PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ (PILOTAGE ORDER)** để khách hàng có thể tạo đơn đặt hàng.

The screenshot shows a web form titled "THÔNG TIN KHÁCH HÀNG" (Customer Information) on the website "XÍ NGHIỆP HOA TIÊU VŨNG TÀU". The form includes the following fields:

- Tên đại lý gửi đơn hàng (\*): WATERFRONT
- MST: 0318924028
- Số điện thoại: 096-980-1112
- Email: [Empty]
- FAX: [Empty]
- Địa chỉ đại lý: Số 32/22, Đường Tam Đa, Phường Long Trường, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Tên chủ tàu/đơn vị khai thác: [Empty]
- Địa chỉ chủ tàu/đơn vị khai thác: [Empty]
- Ghi chú: [Empty]

A red button labeled "Tiếp →" (Next) is located at the bottom right of the form.



The screenshot shows the 'THÔNG TIN KHÁCH HÀNG' (Customer Information) form in the Vungtau Pilot App. A modal dialog titled 'Xác nhận loại tàu?' (Confirm vessel type?) is displayed in the center. The dialog contains a blue circular icon with a white 'P' and the text 'Xác nhận loại tàu?' followed by the instruction 'Lựa chọn để nhập thông số kỹ thuật phù hợp.' (Select to enter appropriate technical specifications). There are two buttons: 'Đoàn Lai Kéo' (Tugboat) and 'Tàu Tự Hành' (Self-propelled vessel). The background form includes fields for 'Tên đại lý gửi đơn hàng (\*)', 'MST', 'Số điện thoại', 'Email', 'Địa chỉ đại lý', 'Tên chủ tàu/đơn vị khai thác', 'Địa chỉ chủ tàu/đơn vị khai thác', and 'Ghi chú'. A 'Tiếp →' (Next) button is visible at the bottom right of the form.

**Lưu ý:** Khách hàng chỉ có thể thêm PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ (PILOTAGE ORDER) theo Tên khách hàng đã đăng ký với hệ thống Vungtau Pilot App.

### 3.1.2 Khai báo thông tin kỹ thuật

The screenshot shows the 'THÔNG SỐ KỸ THUẬT' (Technical Specifications) form in the Vungtau Pilot App. The form is divided into three steps: 1. Thông Tin Khách Hàng, 2. Thông Số & Hành Trình (current step), and 3. Thông Tin Xuất Hoá Đơn. The 'THÔNG SỐ KỸ THUẬT' section includes a radio button selection for 'Tàu Tự Hành' (selected) and 'Đoàn Lai Kéo'. Below this are several input fields: 'Tàu hoặc Sà Lan (\*)', 'Quốc tịch', 'Họ hiệu', 'LOA (\*)', 'BEAM', 'Mớn nước (\*)', 'GRT (\*)', 'NRT', 'DWT (\*)', and 'Vận tốc hành trình (\*)'. There are also dropdown menus for 'Tàu lai phục vụ' and 'Cano dẹp luống'.

Ở phần **Thông số kỹ thuật**, khách hàng cung cấp thông số tại các trường; đối với các tàu đã từng khai báo trên hệ thống, hệ thống tự động lưu lại thông tin và sẽ hiển thị những thông tin về thông số kỹ thuật của tàu lên phiếu khi khách hàng chọn trường **Tên tàu hoặc sà lan**, khách hàng thực hiện kiểm tra lại thông tin.



**\*Nếu không tìm thấy Tên tàu trong phần Thông số kỹ thuật trên Hệ thống, khách hàng-liên hệ với phòng Điều độ của Xí nghiệp Hoa tiêu Vũng Tàu để tạo trên hệ thống.**

Lưu ý sau khi phòng Điều Độ tạo thông số kỹ thuật cho tàu, khách hàng reload lại trình duyệt Web đang mở để hệ thống hiển thị tàu vừa tạo, tương tự với bất kỳ thông tin tạo mới hoặc cập nhập từ phòng điều độ (Tham khảo hướng dẫn mục: 6. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP)

**Ghi chú:** (\*) là những trường bắt buộc nhập.

Khách hàng có thể thêm thông tin tàu lai và cano đẹp luồng ở phần **Tàu lai phục vụ**.

Khách hàng nhập số lượng tàu kéo, tên tàu kéo và tổng chiều dài dây kéo.

**Lưu ý:** Số lượng tàu kéo khách hàng có thể chọn tối đa là 10 tàu.

### 3.1.3 Khai báo thông tin hành trình

Khách hàng nhập thông tin:

- Tàu vào, rời, dịch chuyển.
  - Cảng đi (Từ), Cảng đến (Đến)
- ⇒ Hệ thống sẽ tự động hiển thị Tuyến.

Nếu hệ thống thông báo “Giờ POB nằm ngoài khung an toàn”, khách hàng cần phải thay đổi ngày, thời gian cho phù hợp.



(Tham khảo hướng dẫn tại Mục 4. KHUYẾN NGHỊ CHỌN GIỜ POB và Mục 5. KHUYẾN NGHỊ THUY TRIỀU VÀ MẠN TÀU TRONG ĐƠN HÀNG)

Nếu đáp ứng đủ điều kiện tạo đơn hàng, tàu hoặc sà lan sẽ được ghi vào hệ thống. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Giờ POB nằm trong khung an toàn”.

Đối với đơn hàng: Tách tuyến thì cột “Số tuyến” sẽ chọn số tuyến cần tách và chọn cảng đi, đến của từng tuyến.

#### Lưu ý:

+ Số tuyến có thể tách tối đa là 5.

+ Định nghĩa đơn hàng tách tuyến là đơn hàng cho tàu shifting (dịch chuyển) từ **cảng đến cảng** có điểm giữa đi qua phao vàng GR (Gành Rái) và tuyến được chọn sẽ tách ra như sau:

“Điểm từ” → GR

GR → “Điểm đến”

Trong đó “điểm từ” và “điểm đến” là 2 cảng **Rời** và **Đến** hoặc ngược lại trong tuyến được giao dẫn tàu của Xí nghiệp Hoa tiêu Vũng Tàu.

#### 3.1.4 Khai báo thông tin xuất hóa đơn

**THÔNG TIN XUẤT HOÁ ĐƠN**

Tên công ty (khách hàng) (\*)

MST  Email nhận hóa HĐĐT (\*)  Email

Địa chỉ (\*)

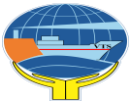
Cam kết thanh toán tiền phí hoa tiêu (ngày thanh toán) (\*)

Hình thức thanh toán (\*)

**Vui Lòng Định Kèm Đơn Hàng (Bắt Buộc)**

Định Kèm Đơn Hàng

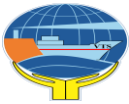
\* Ghi chú:  
 - Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.  
 - Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.



---

Nhằm bảo đảm thông tin xuất hóa đơn chính xác, khách hàng được yêu cầu cung cấp đầy đủ thông tin tại các trường và đính kèm Đơn hàng.

- **Lưu ý:** Trong quá trình khai báo trên hệ thống nếu có nhầm lẫn về thông tin xuất hóa đơn, khách hàng liên hệ trực tiếp với phòng Điều độ của Xí nghiệp Hoa tiêu Vĩng Tàu để được hướng dẫn chỉnh sửa.



## 3.2 Quy trình thực hiện ký số điện tử

### 3.2.1 Khách hàng thực hiện Ký Số Smart CA VNPT

(Khuyến Nghị sử dụng Google Chrome để ký số SmartCA VNPT)

**Bước 1:** Chọn “Xem đơn hàng in phiếu” (khách hàng đảm bảo các trường thông tin đã đầy đủ).

XÍ NGHIỆP HOA TIÊU VŨNG TÀU

Vui Lòng Đính Kèm Đơn Hàng (Bắt Buộc)

Đính Kèm Đơn Hàng

+ Đính Kèm

\* Ghi chú:  
- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.  
- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.  
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.  
- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống

Số Điện Thoại Liên Hệ:

(999) 999-9999

Xem đơn hàng (In Phiếu): (\*Bắt buộc)

Đặt Hàng

← Trở Lại

**Bước 2:** Chọn Mục Tùy Chọn → Chọn Ký Smart CA VNPT.



In Tùy chọn

Tải PDF  
Ký SmartCA VNPT  
Xuất Word

**ĐƠN CUNG CẤP**  
(OTAGE ORDER)

Phường Long Trường, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tàu - Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu bố trí hoa tiêu dẫn tàu

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| ONG KONG | Hồ hiệu: VREQ4            |
| 01 / 12  | Loại tàu: LỒNG            |
|          | HDKD tuyến: Tuyến nội     |
|          | Điều kiện tính giá: KHÔNG |

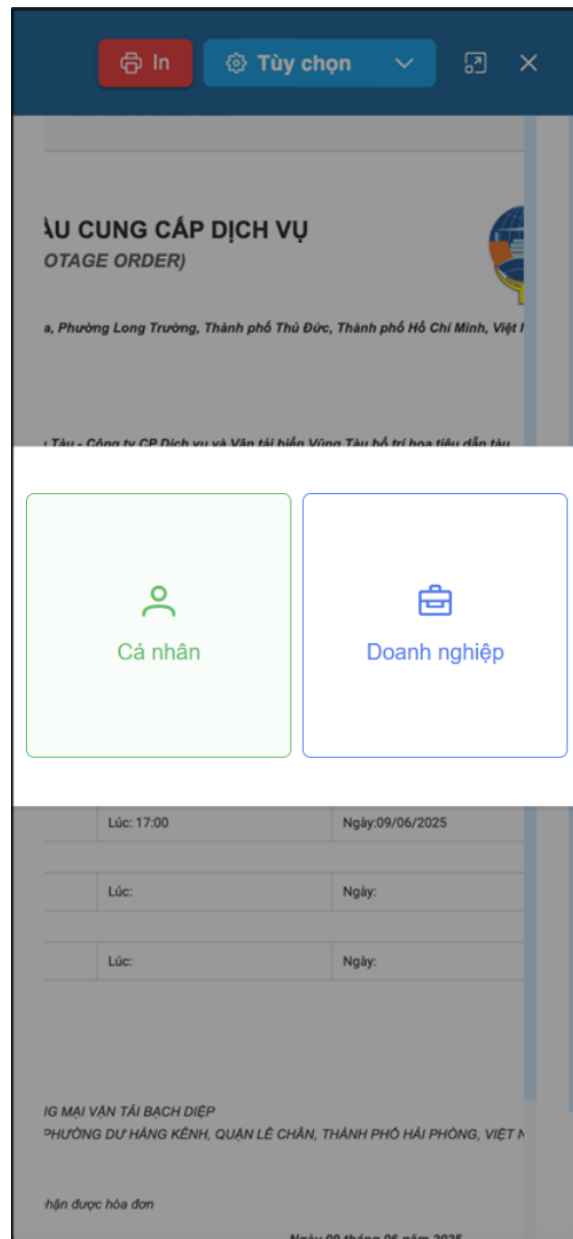
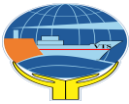
|            |                  |
|------------|------------------|
| Lúc: 17:00 | Ngày: 09/06/2025 |
| Lúc:       | Ngày:            |
| Lúc:       | Ngày:            |

NG MẠI VẬN TẢI BẠCH DIỆP  
PHƯỜNG DƯ HẰNG KÊNH, QUẬN LÊ CHÂN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG, VIỆT NAM

Hiện được hóa đơn

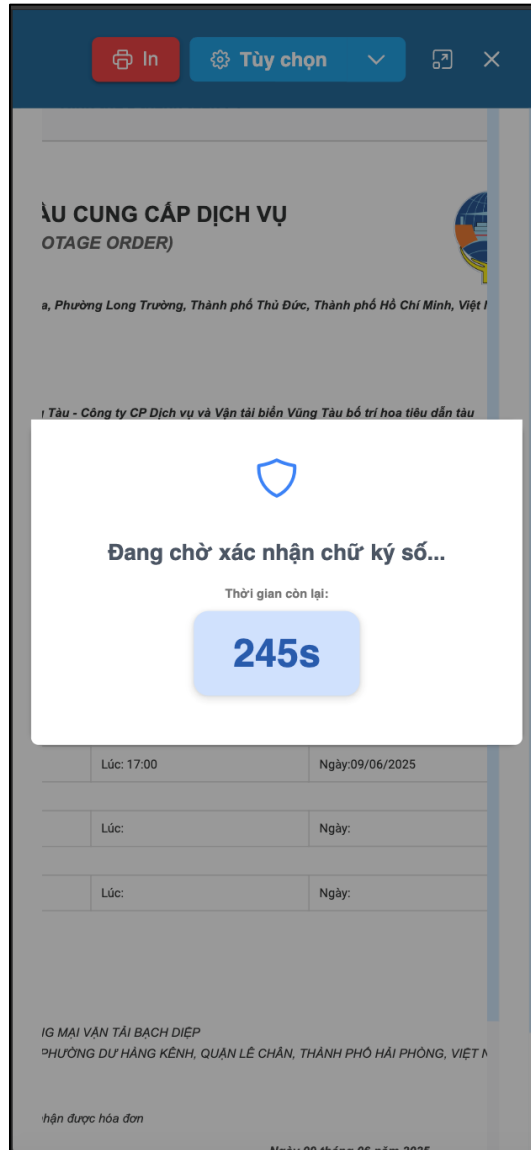
Ngày 09 tháng 06 năm 2025

**Bước 3:** Chọn Ký theo cá nhân hoặc Ký theo doanh nghiệp.

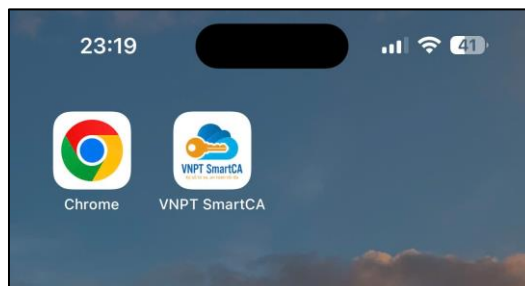


**Lưu ý:** Trường hợp nếu khách hàng chưa có mã số ký theo cá nhân hoặc doanh nghiệp, hệ thống sẽ bắt buộc người dùng phải có mã số ký cá nhân (Đối với ký theo cá nhân), mã số ký doanh nghiệp (Đối với ký theo doanh nghiệp) và Serial Number (Từ phần mềm ứng dụng Smart CA VNPT).

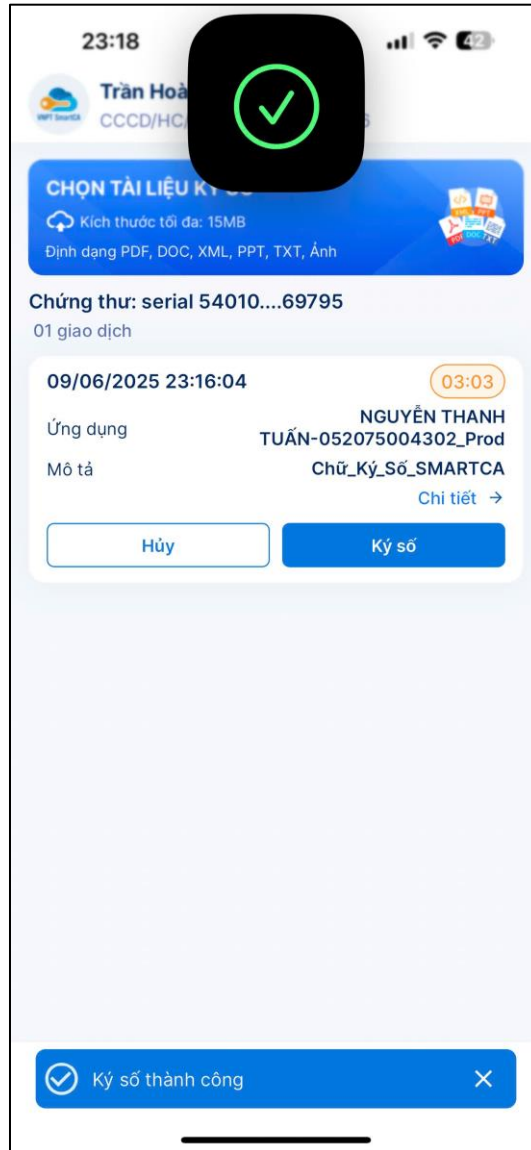
**Bước 4:** Chờ xác nhận ký số từ thiết bị di động của khách hàng



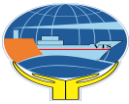
**Bước 5:** Truy Cập Vào Phần Mềm VNPT SmartCA:



**Bước 6:** Tiến hành xác nhận ký số trên VNPT SmartCA:



**Bước 7:** Ký số thành công, Hệ thống tự động đính kèm file đã ký vào mục đính kèm đơn hàng.



Chuyển Khoản

**Đã Đính Kèm**

**Đính Kèm Đơn Hàng**

+ Đính Kèm

|   |            |   |
|---|------------|---|
| Nguyễn Duy Dũng_09-06-2025_23-18_ (Đã Ký Sốt).pdf | 199.993 KB | X |
|---|------------|---|

**\* Ghi chú:**

- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.
- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.
- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống

**Số Điện Thoại Liên Hệ:**

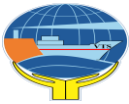
(111) 111-1111

Xem đơn hàng (In Phiếu): **(\*Bắt buộc)**

Đặt Hàng

Sau khi đã thực hiện ký số thành công, người dùng chọn “Đặt Hàng”, và bấm xác nhận.

⇒ Khách hàng đã đặt hàng thành công.



### 3.2.2 Khách hàng thực hiện Ký Số Đối với đơn vị ngoài SmartCA của VNPT:

**Bước 1:** Chọn “Xem đơn hàng in phiếu” (khách hàng đảm bảo các trường thông tin đã đầy đủ).

XÍ NGHIỆP HOA TIÊU VŨNG TÀU

Vui Lòng Đính Kèm Đơn Hàng (Bắt Buộc)

Đính Kèm Đơn Hàng

+ Đính Kèm

\* Ghi chú:  
- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.  
- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.  
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.  
- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống

Số Điện Thoại Liên Hệ:

(999) 999-9999

Xem đơn hàng (In Phiếu): (\*Bắt buộc)

Đặt Hàng

← Trở Lại

**Bước 2:** Chọn Mục Tùy Chọn → Chọn Tải PDF.



**TÀI LIỆU CUNG CẤP**  
(OTAGE ORDER)

Số 1, Phường Long Trường, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tàu - Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu bố trí hoa tiêu dẫn tàu

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| ĐƠN VỊ: HONG KONG | Hồ hiệu: VREQ4            |
| Loại tàu: 1 / 12  | Loại tàu: LÔNG            |
|                   | HDKD tuyến: Tuyến nội     |
|                   | Điều kiện tính giá: KHÔNG |

|            |                  |
|------------|------------------|
| Lúc: 17:00 | Ngày: 09/06/2025 |
| Lúc:       | Ngày:            |
| Lúc:       | Ngày:            |

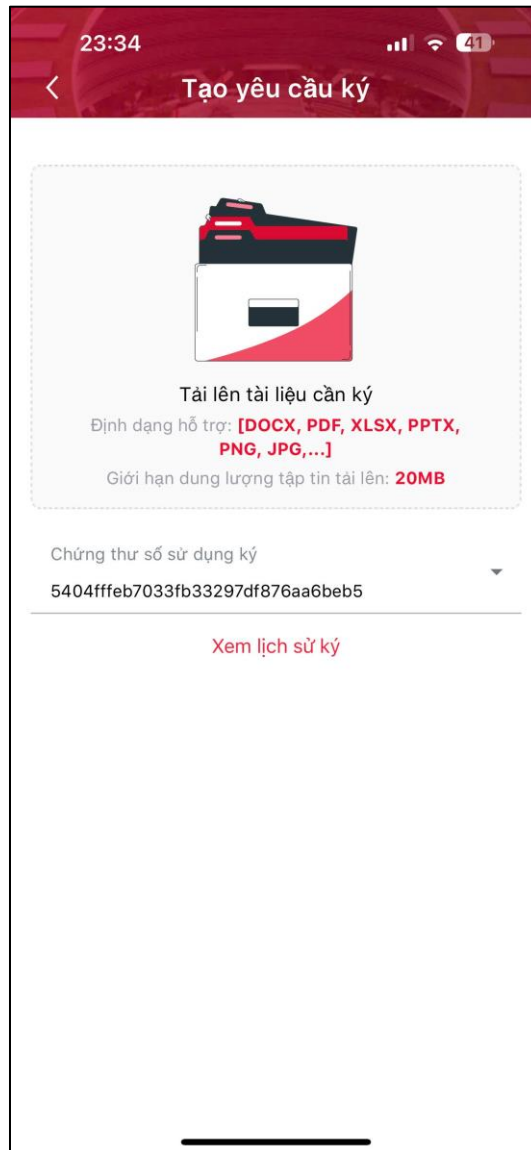
IG MẠI VẬN TẢI BẠCH DIỆP  
PHƯỜNG DU HƯƠNG KINH, QUẬN LÊ CHÂN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG, VIỆT NAM

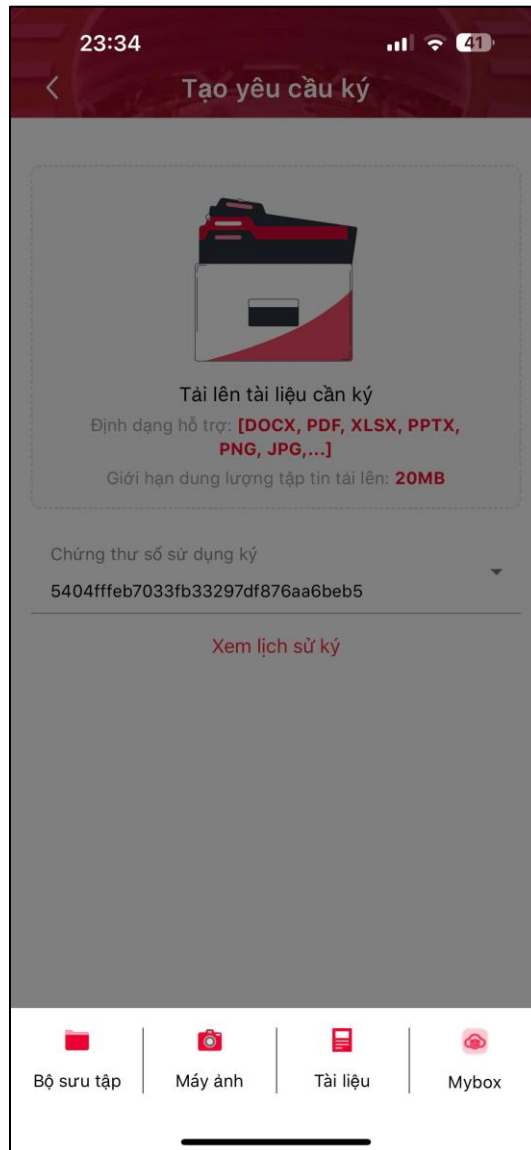
hận được hóa đơn

Nhà xuất bản: 09 tháng 06 năm 2025

**Bước 3:** Tiến hành xác nhận ký số trên phần mềm Ký Số (MySign Viettel):









Vungtau Ship



FTI SAIGON  
Customer Centric

23:35
📶 41

< **Chọn trang ký** >

**PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ**  
*(PILOTAGE ORDER)*

**Tên đơn vị gửi order:** YONGTAU/MP  
**Địa chỉ đơn vị:** SỐ 01 THÔNG NHẤT, PHƯỜNG 1, TH. VĨNH TÁU  
**Tel:** 0915880478  
**Fax:**  
**Tên chủ (station và Agent):**  
**Địa chỉ:**  
**Yêu cầu:** Xi nghiệp Hoa tiêu Vũng Tàu - Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu bổ trí hoa tiêu dẫn tàu

| Thông số kỹ thuật          |                      |                       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|
| Tàu: SEAWAYS TITAN         | Quốc tịch: HONG KONG | Hồ biển: VREG4        |
| LOA / BEAM: 183.24 / 32.21 | Draft (F/A): 12 / 12 | Loại tàu: LÔNG        |
| GRT: 28305                 | NRT: 13134           | HKGD huyện: Tuyên nội |
| DWT: 49999                 | Hàng hóa: CỎ         | Loại Hàng hóa: DẦU    |

**Tàu lai phục vụ:** STAR 2  
**Cano dự phòng:** 2016  
**Chiều Dài Dày:**  
**Màu Tàu:** MÀN TRẮNG

|                    |          |             |            |                  |
|--------------------|----------|-------------|------------|------------------|
| <b>Vào</b>         | Từ: P/03 | Đến: 06M/03 | Lúc: 19:15 | Ngày: 06/06/2023 |
| <b>Rời</b>         | Từ:      | Đến:        | Lúc:       | Ngày:            |
| <b>Dịch chuyển</b> | Từ:      | Đến:        | Lúc:       | Ngày:            |

**Đến chủ:** . FT NH  
**Cảng nh:** HONG KONG  
**Cảng đến:** HONG KONG  
**Cảng đến tiếp theo:** HONG KONG

**Cụ thể thông tin xuất hóa đơn dịch vụ:** Master & Owners of M.V. JIN XU XIANG BII- C/O Ben Line Integrated Logistics Singapore as agent for and on behalf of Principal  
**Tên công ty:** Master & Owners of M.V. JIN XU XIANG BII- C/O Ben Line Integrated Logistics Singapore as agent for and on behalf of Principal  
**Địa chỉ:** 200 Cantonment Road #13-05, Southport, Singapore 069763  
**Mã số thuế:** 0207198027  
**Địa chỉ nhận hóa đơn:** admin@gmail.com  
**Cam kết thanh toán:** Sau 30 ngày kể từ ngày nhận được hóa đơn

**SĐT: (091) 234-5668**

\* Ghi chú:  
- Order được xem như một hợp đồng có giá trị phải ký cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thành toán giao hàng (nếu có) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.  
- Trường hợp Order không có đồng chủ thì người ký xác nhận Order phải là người đã được đại lý/chiều tàu gửi thông báo văn bản cụ thể.  
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới được nhận xét/ làm nhiệm vụ.

**Chữ ký**

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VÀ VẬN TẢI BIỂN VĨNH TÁU

Chọn vị trí tiếp theo

Xác nhận



23:35 📶 📶 🔋 41

< **Tạo yêu cầu ký**

Tên tài liệu  
SEAWAYS\_TITAN-2025-06-08\_18-40.pdf

Mô tả ký  
Yêu cầu ký số 09/06/2025-23:35:29

Tài khoản xác thực ký  
052203000296

Thời gian xác thực ký còn lại  
112s

Hủy yêu cầu Xác thực ký



23:35

< Tạo yêu cầu ký

Tên tài liệu  
SEAWAYS\_TITAN-2025-06-08\_18-40.pdf

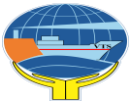
Mô tả ký  
Yêu cầu ký số 09/06/2025-23:35:29

**Thông báo**

Đã xác thực **1/1** yêu cầu ký thành công

Lưu phiên xác thực

|            |            |
|------------|------------|
| Từ ngày    | Đến ngày   |
| 23:35      | 23:35      |
| 09/06/2025 | 10/06/2025 |



**Bước 4:** Ký số thành công, Người dùng tiến hành đính kèm file đã có chữ ký số vào mục đính kèm đơn hàng.

Chuyển Khoản

**Đã Đính Kèm**

**Đính Kèm Đơn Hàng**

+ Đính Kèm

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| Nguyễn D<br>uy Dũng_<br>09-06-202<br>5_23-18_<br>(Đã Ký S<br>ố).pdf | 199.993<br>KB | X |
|---|---------------|---|

**\* Ghi chú:**

- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.
- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.
- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống

**Số Điện Thoại Liên Hệ:**

(111) 111-1111

Xem đơn hàng (In Phiếu): (\*Bắt buộc)

Đặt Hàng

Sau khi đã thực hiện ký số thành công, người dùng chọn “Đặt Hàng”, và bấm xác nhận.

⇒ Khách hàng đã đặt hàng thành công.



### 3.2.3 Khách hàng thực hiện Ký Giấy đối với khách hàng không thể ký số điện tử:

**Bước 1:** Chọn “Xem đơn hàng in phiếu” (khách hàng đảm bảo các trường thông tin đã đầy đủ).

XÍ NGHIỆP HOA TIÊU VŨNG TÀU

Vui Lòng Đính Kèm Đơn Hàng (Bắt Buộc)

Đính Kèm Đơn Hàng

+ Đính Kèm

\* Ghi chú:  
- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.  
- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.  
- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.  
- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống

Số Điện Thoại Liên Hệ:

(999) 999-9999

Xem đơn hàng (In Phiếu): (\*Bắt buộc)

Đặt Hàng

← Trở Lại

**Bước 2:** Chọn Mục Tùy Chọn → Chọn Tải PDF hoặc Document.



In
Tùy chọn
✕

↓ Tải PDF

📄 Ký SmartCA VNPT

📄 Xuất Word

**ĐƠN CUNG CẤP**  
(OTAGE ORDER)

a, Phường Long Trường, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tàu - Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu bố trí hoa tiêu dẫn tàu

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| ONG KONG | Hồ hiệu: VREQ4            |
| ! / 12   | Loại tàu: LÔNG            |
|          | HBKD tuyến: Tuyến nội     |
|          | Điều kiện tính giá: KHÔNG |

|            |                  |
|------------|------------------|
| Lúc: 17:00 | Ngày: 09/06/2025 |
| Lúc:       | Ngày:            |
| Lúc:       | Ngày:            |

IG MAI VẠN TÀI BACH DIEP  
PHƯỜNG DƯ HÀNG KÊNH, QUẬN LÊ CHÂN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG, VIỆT NAM

hận được hóa đơn

Ngày 09 tháng 06 năm 2025

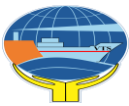


Sau khi tải PDF hoặc Document, khách hàng In và tiến hành ký đóng dấu. Khi đóng dấu và ký xong, khách hàng Đính kèm vào hệ thống.

The screenshot shows a web interface for attaching documents. At the top, there is a dropdown menu labeled "Chuyển Khoản" with a downward arrow. Below it is a green button labeled "Đã Đính Kèm". Underneath, the section "Đính Kèm Đơn Hàng" contains a blue button with a plus sign and the text "+ Đính Kèm". A document card is displayed with the following information: "Nguyễn Duy Dũng", "09-06-202", "199.993", "5\_23-18", "KB", and "(Đã Ký S ố).pdf". A blue button with a white 'X' is located to the right of the document card. Below the document card, there is a section titled "\* Ghi chú:" followed by three bullet points: "- Order được xem như một hợp đồng có giá trị pháp lý cam kết yêu cầu cung cấp dịch vụ hoa tiêu và thanh toán giữa khách hàng (đại lý/chủ tàu) và Công ty CP Dịch vụ và Vận tải biển Vũng Tàu.", "- Trường hợp Order không có đóng dấu thì người ký xác nhận trên Order phải là người đã được đại lý/chủ tàu giới thiệu bằng văn bản cụ thể.", "- Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ hoa tiêu không theo mẫu này thì mẫu Order của khách hàng phải đầy đủ các thông tin theo yêu cầu Công ty chúng tôi mới chấp nhận thực hiện nhiệm vụ.", "- Những trường có ký hiệu (\*) không được phép để trống". Below the notes, there is a field labeled "Số Điện Thoại Liên Hệ:" with the value "(111) 111-1111". At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "Xem đơn hàng (In Phiếu): (\*Bắt buộc)" and a green button with a checkmark icon labeled "Đặt Hàng".

Sau khi đính kèm thành công người dùng chọn “Đặt Hàng”, và bấm xác nhận.

⇒ Khách hàng đã đặt hàng thành công.



### 3.3 Quy trình chỉnh sửa thông tin từ khách hàng (đối với trường hợp không thể tự chỉnh sửa thông tin):

Trường hợp khách hàng không thể sửa chữa thông tin đơn hàng tại thời điểm đó, phòng Điều độ của Xí nghiệp hoa tiêu Vũng Tàu sẽ hỗ trợ chỉnh sửa với sự uỷ quyền chỉnh sửa từ phía khách hàng.

| Bổ Sung / Xem | Trạng thái | Ngày       | STT | Mã           | Tên tàu       | Quốc tịch | Đại lý                   | Hành trình |           |      |      |       | Lượt ngày (đếm) |
|---------------|------------|------------|-----|--------------|---------------|-----------|--------------------------|------------|-----------|------|------|-------|-----------------|
|               |            |            |     |              |               |           |                          | Tuyến      | Đến (rời) | Từ   | Đến  | Cự ly |                 |
|               | Đã duyệt   | 03/06/2025 | 1   | #0003/0625ĐH | SEAWAYS TITAN | HONG KONG | PHÒNG KINH DOANH- CÓN... | T106       | Đến       | P/S3 | GML  | 19    |                 |
|               | Đã duyệt   | 03/06/2025 | 2   | #0004/0625ĐH | SEAWAYS TITAN | HONG KONG | PHÒNG KINH DOANH- CÓN... | T106       | Đến       | P/S3 | CMIT | 19    | Ngà             |

Để uỷ quyền chỉnh sửa cho phòng Điều độ, khách hàng chọn xem những mục thông tin đã được chỉnh sửa từ phòng Điều độ. Tiến hành xem xét các thông tin.

**Thông Tin Đã Chỉnh Sửa**

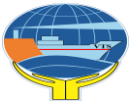
Vui lòng xem xét kỹ trước khi thực hiện thao tác bên dưới

**NỘI DUNG ĐÃ ĐƯỢC ỦY QUYỀN CHỈNH SỬA**

Địa chỉ chủ tàu

Sau khi đã uỷ quyền chỉnh sửa cho phòng Điều độ, khách hàng sẽ chờ xác nhận để có sự đồng thuận từ cả 2 bên.

*Đã hoàn thành cho phép uỷ quyền khách hàng chỉnh sửa thông tin cho đơn hàng.*

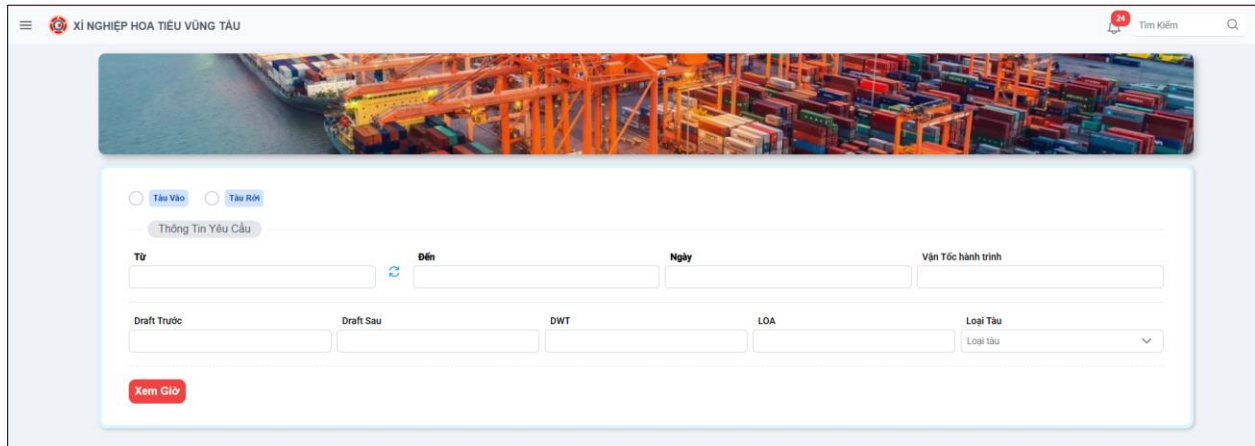
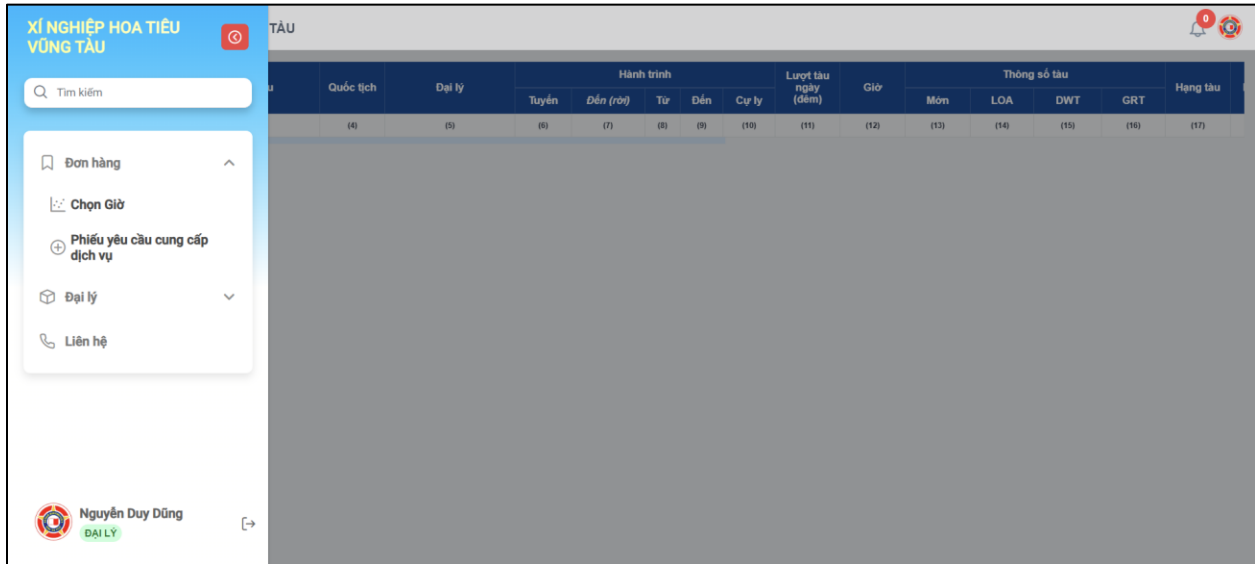


*Khi không thể thực hiện đặt hàng, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với phòng Điều độ để được hỗ trợ nhanh chóng.*

#### 4. KHUYẾN NGHỊ CHỌN GIỜ POB

##### 4.1 Chọn giờ

***Đường dẫn:*** Đơn hàng > Chọn giờ

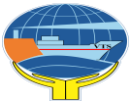


Khách hàng chọn trường **Tàu Vào** hoặc **Tàu Rời** tùy theo hành trình.

***Lưu ý:*** Đối với tàu Dịch chuyển, khách hàng liên hệ phòng Điều độ để được hỗ trợ.

Sau đó, điền đầy đủ các thông tin:

- Tuyến (điểm Từ và điểm Đến)
- Ngày



- Vận tốc hành trình
- Mớn nước (Trước và Sau)
- DWT
- LOA
- Loại tàu

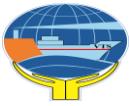
**Lưu ý:**

- *Vận tốc hành trình* là vận tốc thực tế tàu có thể đạt được khi hành trình trên luồng, phù hợp với quy định của Nội quy cảng biển của Cảng vụ địa phương và theo Phương án đảm bảo an toàn hàng hải đã được phê duyệt.
- Đối với tàu container có **DWT > 80.000 T**, vận tốc hành trình tối đa **12 kts**.
- Tàu vào khu vực **Sông Định**: vận tốc hành trình tối đa **8 kts**.
- Các khu vực và loại tàu khác: vận tốc hành trình tối đa **10 kts**.

➔ Sau khi nhập đầy đủ thông tin, bấm "**Xem Giờ**".

The screenshot shows a web interface for vessel scheduling. At the top, there are tabs for 'Tàu Vào' (Arrival) and 'Tàu Ra' (Departure). Below that is a search bar with 'Thông Tin Yêu Cầu' (Request Information). The search criteria include 'Từ' (From) set to 'P/SS', 'Đến' (To) set to 'OML', 'Ngày' (Date) set to 'Friday, 13/06/2025', and 'Vận Tốc hành trình' (Cruise Speed) set to '12'. There are also input fields for 'Draft Trước' (15.00), 'Draft Sau' (15.00), 'DWT' (80,000.00), 'LOA' (300.00), and 'Loại Tàu' (Vessel Type) set to 'CONTAINER'. A red 'Xem Giờ' button is located below the search criteria. The main content area is a grid of arrival and departure times for four dates: 12/06/2025, 13/06/2025, 14/06/2025, and 15/06/2025. Each date has a 'Xem Giờ' button and a table of times. The table columns are (POB) (T11), (POB) (T12), (POB) (T72), and (POB) (T77). The times are listed in a 2x2 grid for each date, with a 'Cấp Mớn: Trước' (Draft: Before) label and a '00' status indicator.

*Hệ thống sẽ hiển thị 03 ngày liên tục (kể từ ngày được chọn) để khách hàng tham khảo.*



## 5. Khuyến nghị thủy triều và mạn tàu trong đơn hàng

Sau khi nhập đầy đủ thông tin tàu, khách hàng tiếp tục khai báo hành trình (**Tuyến, Thời gian, Ngày**).

Dựa trên **giờ POB** đã chọn, hệ thống sẽ khuyến nghị:

- Tình trạng thủy triều tại thời điểm đó (nước mạnh hay nhẹ)
- Mạn cập của tàu (Trái/Phải)

**Lưu ý:** Để hệ thống khuyến nghị chính xác, khách hàng cần đảm bảo các thông số được nhập **đúng theo thực tế**, đặc biệt là:

- Vận tốc hành trình
- Tuyến hành trình (Từ / Đến)
- Món nước

## 6. Một số lỗi thường gặp

6.1 Không tải lại trang khi điều độ tạo tàu/tuyến mới:

➔ Sau khi điều độ cập nhật dữ liệu (tàu hoặc tuyến mới), quý khách cần **đóng trang hiện tại và mở lại trang mới** để hệ thống tải lại dữ liệu.

6.2 Nhập sai vận tốc hành trình:

➔ **Vận tốc hành trình cần nhập là vận tốc thực tế có thể đạt được của tàu, tuân thủ quy định của Nội quy cảng biển của Cảng vụ địa phương và theo Phương án đảm bảo an toàn hàng hải đã phê duyệt. Không được nhập quá vận tốc tối đa và tối thiểu cho phép.**

6.3 Khai báo không đúng thông tin đoàn lái dất:



→ Phải theo thứ tự:

- Chọn số lượng đầu kéo (1, 2...)
- Nhập tên **Tàu kéo**
- Nhập tên **Sà lan/Tàu được kéo**

6.4 Nhập sai địa chỉ truy cập hệ thống:

→ Địa chỉ chính xác: <http://118.69.168.36:4110/dash>

6.5 Không tải lại trang khi tạo đơn hàng mới:

→ Sau khi tạo đơn hàng cho một tàu, nếu muốn tạo tiếp cho tàu khác, quý khách cần **reload (tải lại)** trang web để hệ thống khởi tạo mới.

6.6 Nhập sai vị trí đón/trả hoa tiêu (P/S1, P/S2, P/S3) dẫn đến không có tuyến tồn tại trên hệ thống. “Tàu đến”: chọn điểm từ là: P/S1 hoặc P/S3, “Tàu rời” chọn điểm đến là: P/S2 hoặc P/S3.

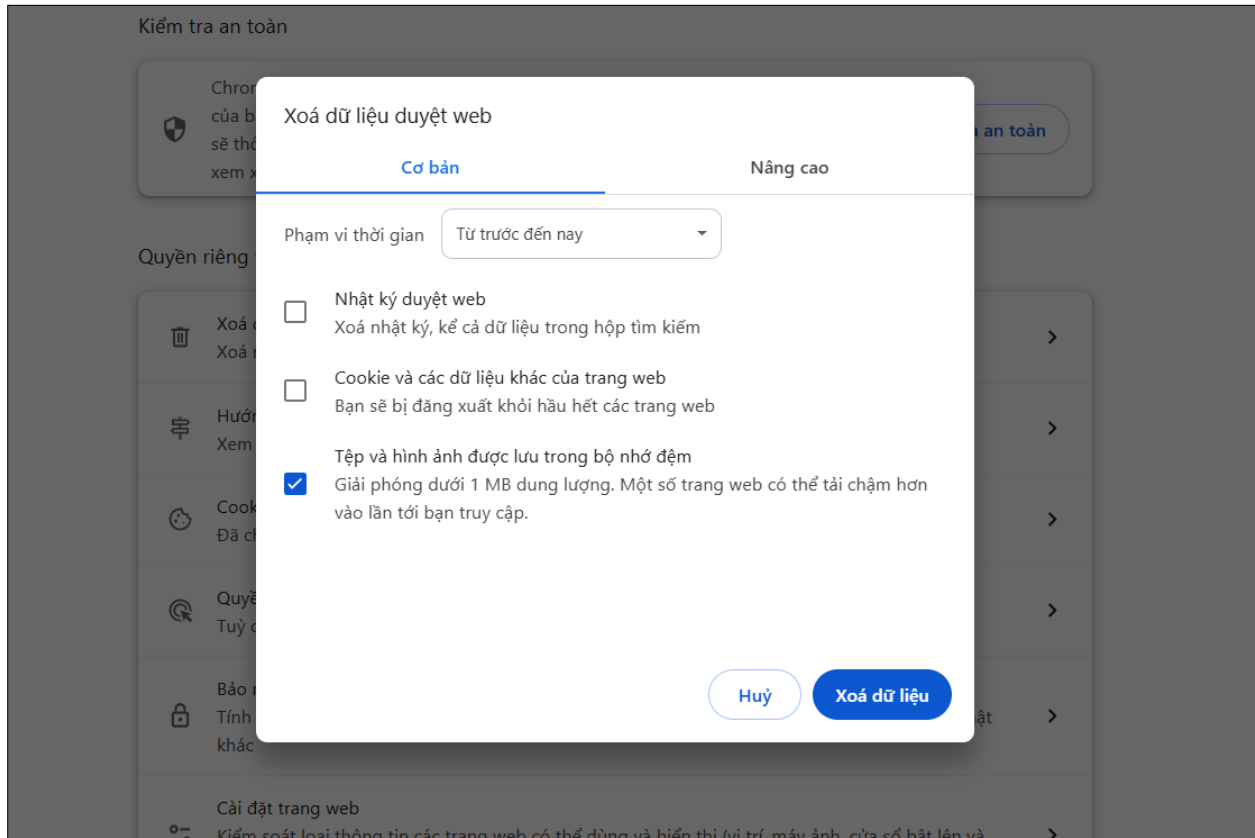
(Tham khảo quy định về Vùng đón trả hoa tiêu trong các điều kiện thời tiết của Cảng vụ địa phương)

6.7 Xóa CACHE (Bộ nhớ tạm)

Trong một số trường hợp khi khai báo đơn hàng làm đúng thông tin, đủ các bước nhưng vẫn báo lỗi (trường hợp này, khuyến nghị khách hàng sử dụng trình duyệt Chrome), thực hiện như sau:

**Cách 1: Dùng phím tắt**

- Mở trang web người dùng muốn xóa cache.
- Nhấn **Ctrl + Shift + Delete** (Windows) hoặc **Cmd + Shift + Delete** (Mac)

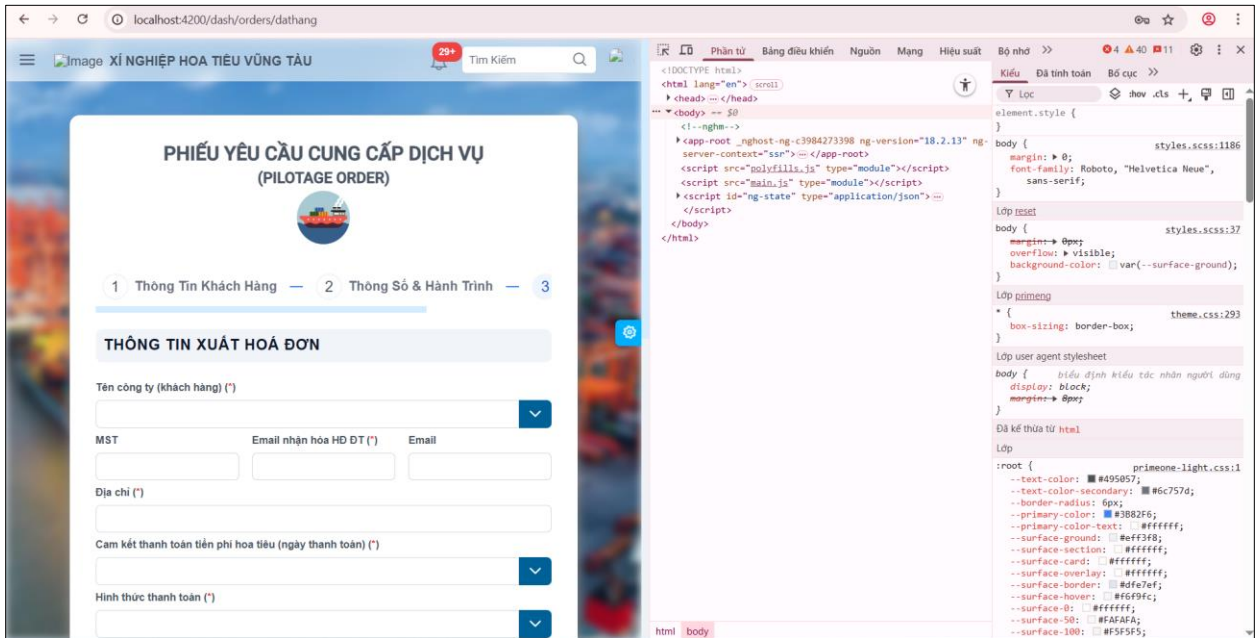
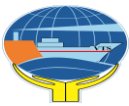


- Chọn:
  - o **Phạm vi thời gian (Time range):** Chọn “Từ trước đến nay” (All time)
  - o Tích vào: "Hình ảnh và tệp đã lưu trong bộ nhớ cache”

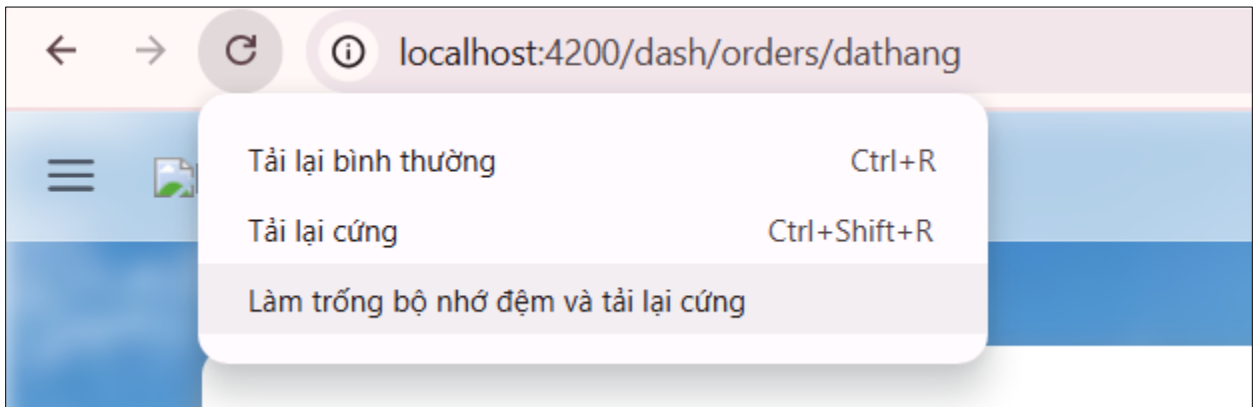
- **Bấm Xoá dữ liệu**

## **Cách 2: Xóa trong DevTools**

- Nhấn F12 để mở DevTools



- Click **chuột phải** vào nút reload (Phía trên bên trái) trên trình duyệt



- Chọn **Làm trống bộ nhớ đệm và tải lại cứng**.

### ***Trình duyệt Safari (MacOS)***

- Vào Safari > Cài đặt (hoặc Preferences)
- Chọn tab **Advanced**, tick vào **Show Develop menu in menu bar**
- Vào menu Develop > chọn **Empty Caches**
- Hoặc nhấn Option + Cmd + E.